

Drepturile nu trebuie ghicite, ci cunoscute: CAS Maramureș publică ediția 2026 a ghidului asiguratului

Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș publică **„Drepturile și obligațiile asiguratului”**, ediția 2026, cea mai completă versiune realizată până acum de instituție. Actualizat la 23 august 2026, documentul are 41 de pagini, iar bibliografia sa reunește 21 de acte normative consultate în forma consolidată aplicabilă la data actualizării

Ghidul explică drepturile oricărui pacient, drepturile și obligațiile persoanei asigurate, serviciile din pachetul de bază și protecția acordată persoanei neasigurate prin pachetul minimal și programele naționale de sănătate. Pentru fiecare temă, cititorul găsește condițiile aplicabile, documentele necesare, termenele, costurile care îi pot reveni și locul unde trebuie să se adreseze.

„Drepturile în sănătate nu trebuie ghicite, trebuie cunoscute, iar accesul la servicii nu poate depinde de capacitatea unui om de a descifra proceduri. Când informația este clară, asiguratul știe ce i se cuvine, ce are de făcut și unde să ceară sprijin. Claritatea este primul pas către un acces real la îngrijire.”

Adrian Mădăras Director General, Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș

Ghidul pornește de la probleme concrete: accesul la o consultație, necesitatea biletului de trimitere, alegerea furnizorului, programarea unei investigații, obținerea unui dispozitiv medical, refuzul unui serviciu sau solicitarea unei plăți neexplicate.

CELE CINCI CONDIȚII ALE DECONTĂRII

O secțiune distinctă prezintă cele cinci condiții care trebuie îndeplinite împreună pentru decontare: includerea serviciului în pachet, indicația medicală, contractul furnizorului pentru serviciul solicitat, parcurgerea traseului prevăzut și valabilitatea documentelor. Faptul că un furnizor are contract cu o casă de asigurări de sănătate nu înseamnă că toate serviciile acordate de acesta sunt decontate. Verificarea privește serviciul concret solicitat.

ZECE REGULI DE REȚINUT

Cele zece reguli de reținut pot preveni întârzierile, plățile nejustificate sau pierderea unor drepturi. Asistența medicală de urgență se acordă indiferent de dovada asigurării, fără card și fără bilet de trimitere. Persoana neasigurată se poate înscrie la un medic de familie fără card. Asiguratul are dreptul la o a doua consultație decontată pentru o a doua opinie, iar copiile documentelor medicale se eliberează în cel mult 48 de ore de la cererea scrisă.

Cardul nu se lasă la furnizor, iar codul PIN nu se comunică nimănui. Spitalul public nu poate transfera pacientului costurile produselor pe care trebuie să le asigure în timpul unei internări decontate. Lipsa asigurării nu oprește confirmarea cancerului și accesul prevăzut prin programele naționale de sănătate.

OBLIGAȚII ȘI LIMITELE LOR

Capitolul dedicat obligațiilor explică cele opt îndatoriri ale asiguratului și consecințele practice ale nerespectării lor. Secțiunea „Ce nu ți se poate impune” arată limitele acestor obligații. Pacientul nu trebuie să accepte o intervenție fără informații suficiente, să facă plăți informale, să achite o sumă fără tarif și document fiscal, să lase cardul la furnizor sau să comunice codul PIN. Nerespectarea unei condiții procedurale poate împiedica decontarea unui serviciu planificat, dar nu justifică refuzul îngrijirilor necesare într-o urgență medico-chirurgicală.

Elaborarea ghidului face **parte din demersul de informare și transparentizare coordonat de Directorul General al Casei de Asigurări de Sănătate Maramureș, Adrian Mădăras**. Condițiile de decontare, limitele pachetelor, costurile care pot reveni pacientului, pașii pentru formularea unei sesizări și datele de contact sunt reunite într-un singur document. Ghidul urmează perspectiva pacientului: pornește de la probleme reale, indică soluțiile administrative și explică obligațiile fără culpabilizare.

UNDE POATE FI CONSULTAT GHIDUL

Materialul cuprinde liste de verificare, un glosar, un tabel de orientare și canalele oficiale de contact. Ghidul poate fi consultat pe site-ul CAS Maramureș - <https://cas.cnas.ro/casmm>. Pentru informații privind calitatea de asigurat, serviciile și decontarea, publicul poate contacta instituția la numărul 0262 215 209 sau la adresa relatii publice@casmm.ro.

Documentul are caracter informativ și nu înlocuiește actele normative. Pentru fiecare situație concretă, condițiile aplicabile trebuie verificate împreună cu medicul de familie, furnizorul de servicii medicale sau CAS Maramureș.

Ec. Adrian MĂDĂRAS

DIRECTOR GENERAL



Ec. Adrian MĂDĂRAS
DIRECTOR GENERAL
Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș
Data: 24.08.2026 09:39:47
Nr. înregistrare: 10102/23.08.2026
Certificat: Madaras Adrian-Emanuel-Ioan